

# Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) der Movement Patterns GmbH

## 1. Allgemeine Bestimmungen

1. Die vorliegenden AGB enthalten die Rahmenbedingungen für sämtliche Leistungen, welche die Movement Patterns GmbH gegenüber ihren Kundinnen und Kunden (Kunde) erbringt. Sie sind Bestandteil jedes Vertragsverhältnisses zwischen der Movement Patterns GmbH und den Kunden (zusammen die Parteien).
2. Für die gewünschten Leistungen werden individuelle Vereinbarungen (Verträge) abgeschlossen. Im jeweiligen Vertrag sind der Umfang und die Dauer der geschuldeten Leistung definiert.
3. Mit der Nutzung der Dienstleistungen der Movement Patterns GmbH erklärt der Kunde, dass er diese AGB gelesen hat und diese akzeptiert.

## 2. Leistungsbeschreibung und Vertragsabschluss

1. Kunden der Movement Patterns GmbH sind natürliche, sowie juristische Personen oder Einzelunternehmen.
2. Die Movement Patterns GmbH bezweckt das Angebot von Coaching vor Ort und Online in den Bereichen athletisches Training, Bewegungsförderung, Ernährung und Gesundheit und Unterricht in der Feldenkrais Methode. Der Umfang der Dienstleistung den vertraglich definierten Bedingungen.
3. Neben dem Coaching erbringt die Movement Patterns GmbH weitere Dienstleistung, welche entweder direkt auf der Webseite [www.movementpatterns.ch](http://www.movementpatterns.ch) gebucht oder persönlich/telefonisch vereinbart werden. Diese Dienstleistungen können unter anderem Online-Kurse, Workbooks oder Podcasts sein. Die Aufzählung ist nicht abschliessend.
4. Die Kundenbeziehung kommt durch Buchung eines Online-Angebots oder den Abschluss eines Dienstleistungsvertrages zustande.

## 4. Auftragsverhältnis

1. Die Dienstleistungen der Movement Patterns GmbH unterstehen dem Auftragsrecht. Die Movement Patterns GmbH haftet daher ausschliesslich für ein sorgfältiges Tätigwerden.
2. Die Movement Patterns GmbH garantiert keinen Erfolg und der Kunde kann auch keinen Anspruch auf Erfolg geltend machen. Sollten die Bestimmungen dieser AGB unvollständig sein, findet das Auftragsrecht gemäss Art. 394 ff. OR Anwendung.
3. Weitere Ausführungen zur Haftung finden sich unter Ziffer 11.

## **5. Beizug von Hilfspersonen**

1. Die Movement Patterns GmbH kann in Absprache mit dem Kunden für die Erledigung ihrer Aufträge Hilfspersonen beiziehen.
2. Die Movement Patterns GmbH schliesst jegliche Haftung für die Arbeitsleistung von für die Erfüllung eines Auftrages beigezogenen Hilfsperson aus.

## **6. Geheimhaltung**

1. Beide Parteien sind verpflichtet, sämtliche Daten und Informationen, welche nicht allgemein bekannt sind und zur geschäftlichen Geheimnissphäre gehören, oder in sonstiger Weise der Geheimhaltung unterliegen und die sie im Zusammenhang mit dem Vertrag und dessen Erfüllung erfahren, streng vertraulich zu behandeln. Bestehen Zweifel, darüber, ob eine Information, ein Dokument oder eine sonstige, der Geheimhaltung unterliegende Tatsache die geschäftliche Geheimsphäre betrifft, gelten diese als vertraulich und die Gegenpartei ist zu konsultieren.
2. Die Geheimhaltungspflicht erstreckt sich über das Vertragsverhältnis hinaus auf unbestimmte Zeit.

## **7. Widerrufsrecht und Rückgabebedingungen**

1. Für Coaching-Dienstleistungen besteht kein Widerrufsrecht.
2. Das Schweizer Recht kennt keine Rückerstattungspflicht. Movement Patterns GmbH ist jedoch bereit, ihren Kunden für Online-Kurse unter Einhaltung gewisser Voraussetzungen und mit finalem Entscheid, im Ermessen der Movement Patterns GmbH eine 14-Tage Geld-Zurück Option ab Kaufdatum zu gewähren. Voraussetzungen für die Gewährung einer solchen Geld-Zurück Option sind: Die Erarbeitung von 20% der Kursinhalte; die Übermittlung der Resultate dieser Inhalte an Movement Patterns GmbH; und eine schriftliche Begründung des Rücktrittsgrundes.
3. Ein Anspruch auf Rückgabe für andere digitale Produkte wie Workbooks und ähnliche Werke ist ausgeschlossen.
4. Der Zugriff auf die Online-Kurse ist auf die im Kurs festgelegte Dauer ab Kaufdatum beschränkt. Digitale Dienstleistungen, d.h. insbesondere Live-Veranstaltungen, Videokonferenzen, etc., finden zu dem jeweils angegebenen Zeitpunkt statt.

## **8. Honorar und Auslagen**

1. Das Honorar wird auftragspezifisch individuell vereinbart.
2. Ist aus der Vereinbarung nichts anderes ersichtlich, so hält sich das neben dem Auslagenersatz geschuldete Honorar an branchenübliche Honorarsätze. Die Mehrwertsteuer wird zusätzlich verrechnet. Reisespesen gelten als Arbeitszeit.

Neben dem Honoraranspruch hat die Movement Patterns GmbH Anspruch auf Erstattung der angefallenen Auslagen und Dritthonorare.

3. Bedient sich die Movement Patterns GmbH zur Erbringung ihrer Leistungen Dritter, verpflichtet sich der Kunde, auf Verlangen, die Honoraransprüche und angefallenen Auslagen dieser Dritten direkt zu begleichen und die Movement Patterns GmbH von den eingegangenen Verpflichtungen freizustellen.
4. Kostenvoranschläge beruhen auf Schätzungen des Umfangs der notwendigerweise anfallenden Tätigkeiten und werden auf der Grundlage der von Kunden angegebenen Daten erstellt. Daher sind sie für die endgültige Berechnung des Honorars nicht verbindlich.
5. Die Movement Patterns GmbH kann angemessene Vorschüsse auf Honorare und Auslagen verlangen sowie einzelne oder regelmässige Zwischenrechnungen für bereits erbrachte Tätigkeiten und Auslagen stellen. Im Falle der Anforderung eines Vorschusses oder der Stellung einer Zwischenrechnung kann sie die Erbringung weiterer Tätigkeiten von der vollständigen Zahlung der geltend gemachten Beträge abhängig machen.
6. Das Verrechnungsrecht des Kunden wird ausgeschlossen.
7. Für die Geltendmachung von Forderungen gegenüber dem Kunden aus dem Auftragsverhältnis, ist die Movement Patterns GmbH von der Schweigepflicht und dem Berufsgeheimnis befreit.

## **9. Zahlungsbedingungen**

1. Die Bezahlung erfolgt per Kreditkarte, Debitkarte, Apple Pay, Google Pay oder Banküberweisung. Die Bezahlung durch den Kunden erfolgt nach Rechnungstellung durch die Movement Patterns GmbH innerhalb von 30 Tagen.
2. Bei Zahlungsverzug wird ab der zweiten Mahnung eine Gebühr von CHF 20 sowie ein Verzugszins von 5% des ausstehenden Betrags erhoben.
3. Sollten die Bestimmungen dieser AGB unvollständig sein, finden die Bestimmungen des OR zum Verzug (Art. 102 ff OR) Anwendung.

## **10. Terminabsagen und Rückerstattung**

1. Coaching-Termine sind spätestens 24 Stunden vor dem geplanten Termin abzusagen, andernfalls wird der Termin vollumfänglich in Rechnung gestellt. Bei rechtzeitiger Absage kann der Termin verschoben werden; eine Rückerstattung erfolgt nicht.

## **11. Gewährleistung**

1. Die auf dieser Website [www.movementpatterns.ch](http://www.movementpatterns.ch) bereitgestellten Informationen dienen allgemeinen Informationszwecken und ersetzen keine individuellen Coachings. Movement Patterns übernimmt keine Gewähr für die

Aktualität, Vollständigkeit oder Richtigkeit der bereitgestellten Informationen. Die Umsetzung der Inhalte aus der Beratung erfolgt, entsprechend dem Auftragsverhältnis auf eigenes Risiko des Kunden.

## **12. Haftung**

1. Beanstandungen aus dem Auftrag sind umgehend zu rügen. Der Movement Patterns GmbH ist Gelegenheit zur Nachbesserung zu geben.
2. Die Movement Patterns GmbH haftet dem Kunden nur für rechtswidrige Absicht und grobe Fahrlässigkeit. Das Vorliegen von rechtswidriger Absicht oder grober Fahrlässigkeit ist vom Kunden, der daraus eine Forderung ableiten möchte, nachzuweisen.
3. Diese Haftungsbeschränkung gilt ebenfalls für Personen, denen die Movement Patterns GmbH die Besorgung von Geschäften befugter massen übertragen hat.
4. Der E-Mail-Verkehr der Movement Patterns GmbH erfolgt über öffentliche, nicht speziell geschützte Datenübertragungsnetze. Die Movement Patterns GmbH lehnt jede Haftung für Schäden, die dem Kunden infolge von Übermittlungsfehlern, technischen Mängel, Störungen oder Eingriffen in die Einrichtungen der Netzbetreiber entstehen. Dieselbe Haftungsbeschränkung gilt auch für die Auswahl von EDV-Programmen und -Anwendungen (wie zum Beispiel Cloud Lösungen), mit welchen die Movement Patterns GmbH arbeitet.

## **13. Höhere Gewalt**

1. Bei höherer Gewalt ist diejenige Partei, die deswegen ihre vertraglichen Verpflichtungen nicht erfüllen kann, in keiner Weise gegenüber dem Vertragspartner ersatzpflichtig. Sie ist von ihren vertraglichen Verpflichtungen entbunden, solange und soweit die höhere Gewalt andauert. Fällt die höhere Gewalt weg, treten die vertraglichen Rechte und Pflichten wieder in Kraft, es sei denn, die höhere Gewalt dauert mehr als 6 Monaten. In diesem Fall ist die Partei, die von der höheren Gewalt betroffen ist, berechtigt, aber nicht verpflichtet, den Vertrag mit schriftlicher Mitteilung zu widerrufen bzw. zu kündigen.

## **14. Beendigung des Auftrags**

1. Der Auftrag endet durch Erfüllung bzw. Erbringung der vereinbarten Leistung(en), durch Ablauf der vereinbarten Laufzeit oder durch Kündigung gemäss Ziffer 13.2.
2. Der Vertrag kann von beiden Parteien jederzeit schriftlich mit sofortiger Wirkung oder auf den Ablauf eines bestimmten Datums ordentlich gekündigt werden. Im Fall der ordentlichen Kündigung des Vertrages hat der Kunde die bis zum Zeitpunkt der Vertragsbeendigung erbrachten Leistungen auf der Basis des effektiven Stundenaufwandes und der jeweils geltenden Stundenansätze zuzüglich der angefallenen Auslagen zu bezahlen. Zudem ist die Movement

Patterns GmbH vom Kunden völlig schadlos zu halten. Erfolgt die ordentliche Kündigung zur Unzeit, ist die kündigende Partei verpflichtet, der anderen Partei den dadurch entstehenden Schaden zu ersetzen, gegebenenfalls zusätzlich zum Honoraranspruch auf der Basis des effektiven Stundenaufwandes und der jeweils geltenden Stundensätze zuzüglich der angefallenen Auslagen. Im Falle einer ausserordentlichen Kündigung aufgrund des vertragswidrigen Verhaltens einer Partei, hat diese der kündigenden Partei den ihr infolge der Kündigung entstehenden Schaden zu ersetzen, gegebenenfalls zusätzlich zum Honoraranspruch auf der Basis des effektiven Stundenaufwandes und der jeweils geltenden Stundensätze zuzüglich der angefallenen Auslagen.

3. Handelt es sich beim Auftraggeber um eine natürliche Person, so erlischt der Auftrag im Falle ihres Todes, der Verschollenerklärung oder ihrer Handlungsunfähigkeit nicht. Fällt der Kunde in Konkurs oder wird ein ähnliches Verfahren über ihn eröffnet, erlischt der Auftrag erst nach dessen Widerruf bzw. Kündigung durch die Movement Patterns GmbH oder die zuständigen Behörden.

## **15. Geistiges Eigentum**

1. Sämtliche Urheberrechte (einschliesslich an Software), urheberrechtsfähige Werke und andere Werke der Urheberschaft sowie Registrierungen, Anträge auf Registrierung und deren Verlängerungen; Geschäftsgeheimnisse, vertrauliche Informationen und andere geschützte Geschäftsinformationen, einschliesslich Know-how, Kundenlisten, geschützte Prozesse, Methoden, Technologien, Protokolle, Algorithmen, Preis- und Kosteninformationen, Geschäfts- und Marketingpläne und -vorschläge, sämtliche Software (einschliesslich Quell- und Objektcode), einschliesslich softwarebasierter Systeme und Tools, Daten, Datenbanken, Hardware, Schnittstellen, System- und Softwarearchitektur und -struktur, Bildschirme, Layouts und Erfindungen (unabhängig davon, ob sie patentierbar sind oder nicht); und sämtliche Dokumentationen und Medien, die die oben genannten Punkte darstellen, beschreiben oder sich auf sie beziehen, einschliesslich Handbücher, Memoranden und Aufzeichnungen sind geistiges Eigentum der Movement Patterns GmbH und dürfen ohne ausdrückliche schriftliche Zustimmung weder vervielfältigt noch an Dritte weitergegeben werden oder sonst in irgendeiner die Eigentumsrechte verletzenden Art und Weise verwendet werden.
2. Die Movement Patterns GmbH behält sich in jedem Fall das Recht vor, gegen sämtliche Verletzungen ihres geistigen Eigentums rechtlich vorzugehen.

## **16. Datenschutz**

1. Die Movement Patterns GmbH verpflichtet sich beim Umgang mit Personendaten das geltende Datenschutzrecht und insbesondere die Datensicherheit einzuhalten.

2. Die separate Datenschutzerklärung ist auf der Website [www.movementpatterns.ch](http://www.movementpatterns.ch) verlinkt und bildet einen integralen Bestandteil dieser AGB.

#### **17. Salvatorische Klausel**

1. Sollte eine Bestimmung dieser AGB unwirksam oder undurchführbar sein, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen davon unberührt.

#### **18. Anwendbares Recht**

1. Die Bestimmungen dieser AGB und sämtliche Verträge und Dienstleistungen der Movement Patterns GmbH unterliegen dem anwendbaren Schweizer Recht.

#### **19. Gerichtsstand**

1. Der ausschliessliche Gerichtsstand befindet sich am Sitz der Movement Patterns GmbH in Siebnen, Kanton Schwyz.

#### **20. Schlussbestimmung**

1. Änderungen oder Ergänzungen dieser AGB bedürfen der Schriftform.

**Version der AGB: 1.1**

**Stand der AGB: 10.11.2024**